



FRANZL

Digitales Bürgerservice



HERAUSFORDERUNGEN IM BÜRGERSERVICE



- höhere Informationsdichte (Informationsfreiheitsgesetz)
- Vielzahl an Anträgen und Volksbegehren
- Sprachbarriere bei Serviceanfragen
- Budget für weiteres Personal steigt nicht entsprechend an
- Serviceanfrage-Spitzen können nicht abgedeckt werden
- Überlastung der Mitarbeiter:innen in den Gemeindeämtern
- führt zu Unzufriedenheit der Bürger:innen mit der Service-Qualität





UNSERE LÖSUNG

DIE ZUKUNFT DES BÜRGERSERVICES: DER KI-ASSISTENT FRANZL



FEATURES

unterstützt alle gängigen Fremdsprachen

Inhalte werden durch KI automatisch eingepflegt

Umfangreiche Analysefunktion zur Verbesserung der Bürger:innenkommunikation

Keine Performance- und Sicherheitseinbußen auf Gemeindeseiten

Bonus: Sprachein- und -ausgabe

Bonus: automatisierte Social-Media-Postings

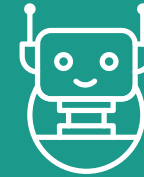
WAS FRANZL BESSER KANN



Franzl vs. konventionelle Chatbots



Franzl



Konventionelle Bots

mehrsprachig	✓	○
selbstlernend	✓	
wartungsarm	✓	
natürliche Sprachverarbeitung	✓	
Entlastung des Gemeindepersonals	✓	
Unterstützung bei Formularen und Anträgen (optional)	✓	

VORTEILE

für die Bürger:innen



- sofortiger Zugang zu Informationen ohne Wartezeit (24/7 erreichbar)
- barrierefreier Zugang zu Information (Mehrsprachigkeit)
- das Gefühl, persönliche Unterstützung von einem menschenähnlichen Chatbot zu erhalten – basierend auf künstlicher Intelligenz

VORTEILE

für die Gemeinde



- Automatisierung von einfachen Arbeitsabläufen
> **Entlastung des Personals**
- zentrale Verwaltung von Daten und Informationen – konsistente Kommunikation nach außen
- Positive PR für Gemeinde / Stadt / Region durch die Verwendung modernster Technologie

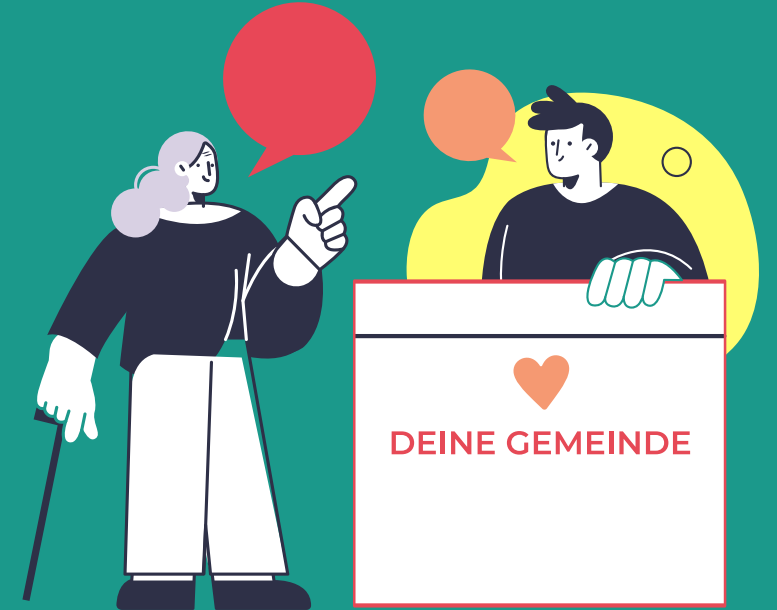
FRANZL ENTLASTET GEMEINDEPERSONAL



Durch Automatisierung
von Routineanfragen ...



... und moderne
Bürgerkommunikation
für die junge Generation
(Digital Natives) ...



... bleibt mehr Zeit für
persönliche Beratungs-
gespräche bei komplexen
zeitintensiven Anliegen
(zB. Hilfe für ältere
Menschen).



BRZ Mit Sicherheit innovativ.



Blog Presse Kontakt Suche English Offene Stellen

Wer wir sind Was wir tun Wie wir arbeiten Geschäftsfelder Innovationen Karriere

Home > Was wir tun > Innovationen > Zukunftstechnologien > Vertrauenswürdige Künstliche Intelligenz

Vertrauenswürdige Künstliche Intelligenz

Künstliche Intelligenz (KI) wird viele Anwendungsfelder der digitalen Verwaltung transformieren. Der Computer ersetzt dabei keine Menschen, er unterstützt und beschleunigt lediglich komplexe Prozesse. Mit dem Prüfkatalog für "Trustworthy AI" unterstützen wir den Public Sector bei der Entwicklung von vertrauenswürdigen KI-Systemen.



Der Computer ersetzt dabei keine Menschen, er unterstützt und beschleunigt lediglich komplexe Prozesse.

Informations Technik Zentrum Bund

NEWSROOM PRESSE LEICHTE SPRACHE DEUTSCHE GEBÄRDENSPRACHE

LEISTUNGSPORTFOLIO IT-LÖSUNGEN DIGITALE MISSION DAS ITZBUND KARRIERE

Chatbots in der Bundesverwaltung

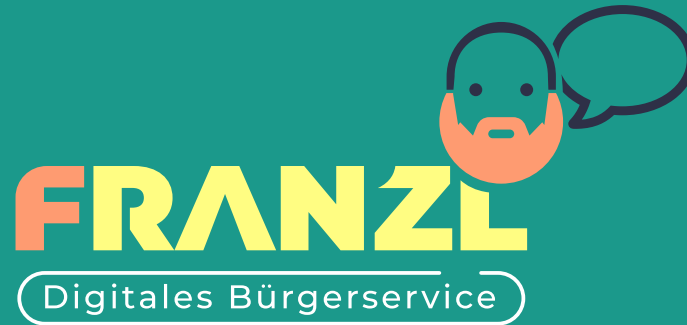
Startseite → IT-Lösungen → Standardlösungen → Chatbots in der Bundesverwaltung

Bundesbots erleichtern die Kommunikation

Einfach mit der Behörde chatten, rund um die Uhr Fragen stellen und sofort Antwort bekommen: Dafür sind verschiedene Chatbots, die zusammen mit dem ITZBund entwickelt werden, im Einsatz - und viele weitere in Planung.



<https://www.itzbund.de/DE/itloesungen/standardloesungen/chatbots/chatbots.html>



DIE ZUKUNFT DER BÜRGERKOMMUNIKATION.

Für ausführlichere Informationen
stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.



Thomas Pilz
office@franzl-ai.at
0676 / 980 001 24
